

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CPGE-01
	PROCESO GESTIÓN GERENCIAL	VERSIÓN 04
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GERENCIAL	ABRIL DE 2014

NOMBRE DEL PROCESO	CLIENTES DEL PROCESO		RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD
	INTERNOS	EXTERNOS	
GESTIÓN GERENCIAL	Toda la organización	Todas las entidades clientes	Gerente General

**PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PROCESO:**

Generación de las directrices para el funcionamiento, mantenimiento y mejora institucional del Sistema de Gestión de la Calidad.

OBJETIVOS DEL PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
Ejecutar las directrices para el funcionamiento, mantenimiento y mejora institucional y del Sistema de Gestión de la Calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento del Plan de Acción de Infi-Manizales Meta=<math>\geq 60\%</math> de las actividades planificadas</li> <li>Cumplimiento del plan de acción del sistema de gestión de calidad Meta=<math>\geq 95\%</math></li> <li>Resultado promedio de las encuestas de satisfacción Meta=<math>\geq 4</math></li> <li>Cumplimiento de las metas de calidad de los procesos Meta=<math>\geq 95\%</math></li> </ul>	<p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p> <p>Anual</p>	Representante de la Gerencia para el SGC

<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS</b>	Ir a: Normograma Institucional MA-04 Listado de control de documentos MA-05 Listado de control de registros
-----------------------------	---

ENTRADAS AL PROCESO	SALIDAS DEL PROCESO	RECURSOS NECESARIOS
Requisitos legales de los Servicios, Análisis de Resultados de Mediciones de los Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad, Resultados de Auditorías Internas, Estado de Acciones Correctivas y Preventivas, Oportunidades de Mejora	Directrices para el funcionamiento del SGC, Política de Calidad, provisión de recursos; informe de revisión por la Gerencia	Entrenamiento y capacitación del personal, documentos del SGC

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CPGE-01
	PROCESO GESTIÓN GERENCIAL	VERSIÓN 04
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GERENCIAL	ABRIL DE 2014

REQUISITOS DE ISO 9001 Y NTC GP 1000 APLICABLES A LAS DIFERENTES FASES DEL PROCESO			
PLANIFICAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
4.1 - 4.2.2 - 6.1 8.1	5.1 - 5.2 - 5.3 - 5.4- 5.5 5.6	8.2.3 -	8.4 - 8.5.2 - 8.5.3

**HOJA DE VIDA DEL DOCUMENTO**

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS SOBRE VERSIÓN ANTERIOR
Febrero de 2014	03	Se Estandariza el cabezote; se ajustan indicadores y se redefinen documentos asociados
Abril de 2014	04	Se ajusta contenido documentos asociados; Se ajustan requisitos aplicables ciclo PHVA