

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CPRB-01
	PROCESO GESTION DE RECURSOS	VERSIÓN 05
	CARACTERIZACIÓN	FEBRERO 2015

NOMBRE DEL PROCESO	CLIENTES DEL PROCESO		RESPONSABLE
	INTERNOS	EXTERNOS	
GESTIÓN DE RECURSOS DE INFRAESTRUCTURA	Toda la Organización	N/A	Profesional Especializado en Bienes y Servicios

OBJETIVOS DEL PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
Identificar necesidades de recursos de infraestructura y proveerlos de manera adecuada para el buen funcionamiento del SGC	Encuesta de satisfacción Gestión de Recursos de Infraestructura $\geq 4,5$	Anual	Profesional Especializado de Bienes y Servicios

NOMBRE DEL PROCESO	CLIENTES DEL PROCESO		RESPONSABLE
	INTERNOS	EXTERNOS	
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Toda la Organización	Oficina de Formación y capacitación-DAFP-CNCS	Técnico Administrativo de Personal
PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PROCESO: Selección, Inducción – Re inducción, Capacitación, Bienestar Social, Evaluación, Retiro			

OBJETIVOS DEL PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
Identificar necesidades de recursos humanos y proveerlos de manera adecuada para el buen funcionamiento institucional.	Cumplimiento del programa de Bienestar Social $\geq 75\%$	Anual	Técnico Administrativo de Personal
	Evaluación de Desempeño $\geq 66\%$	Anual	
	Ejecución de Capacitaciones $\geq 80\%$	Anual	

DOCUMENTOS ASOCIADOS	Ir a: Listado Maestro de documentos Listado Maestro de Registros Normograma Institucional
-----------------------------	--

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	CPRB-01
	PROCESO GESTION DE RECURSOS	VERSIÓN 05
	CARACTERIZACIÓN	FEBRERO 2015

ENTRADAS AL PROCESO	SALIDAS DEL PROCESO	RECURSOS NECESARIOS
Encuestas de necesidades de capacitación, ofertas de capacitación, Evaluaciones de desempeño, programa de bienestar de personal, reporte de necesidades de recursos de infraestructura	Provisión de capacitaciones, evaluaciones de desempeño, ejecución de actividades de bienestar de personal, provisión de recursos de infraestructura	Recursos financieros para la adquisición y/o contratación Recursos Físicos o de infraestructura , y/o, Recursos Humanos, instituciones educativas.

REQUISITOS DE ISO 9001 APLICABLES A LAS DIFERENTES FASES DEL PROCESO			
PLANIFICAR	HACER	VERIFICAR	ACTUAR
4.1	6.1- 6.2 - 6.3 - 6.4	8.2- 8.4	8.5.2 - 8.5.3

HOJA DE VIDA DEL DOCUMENTO

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS SOBRE VERSIÓN ANTERIOR
Febrero de 2014	03	Se Estandariza el cabezote; se ajustan indicadores y se redefinen documentos asociados
Abril de 2014	04	Se ajusta contenido documentos asociados; Se ajustan requisitos aplicables ciclo PHVA
Febrero de 2015	05	Se ajusta la caracterización en cuanto a indicadores y entradas al proceso