



Manizales, 15 de abril de 2015

PEOPLE CONTACT TENDRÁ UN INCREMENTO EN SU FACTURACIÓN DEL 50% EN ESTE 2015

El Gerente de People Contact S.A.S, Andrés Villegas Meza, explicó este miércoles 15 de abril ante el Concejo Municipal que esta entidad viene ganando espacios en el sector del Contact Center en Colombia, gracias a los negocios y servicios prestados en todo el país que la ubican como una de las empresas más grandes en este sector.

“Esta entidad puede garantizar para este 2015 un aumento de la facturación del 50 %, ya que se pasó de 41 mil millones de pesos en el 2014 a 62 mil millones de pesos en el 2015, que permitirá asegurar la continuidad en un mercado, que en el 2014, depuró a muchos competidores”, destacó el Gerente de esta empresa.

Para mantener estos resultados, en noviembre del 2014 esta entidad cerró un negocio con la empresa Claro Móviles, (antes Comcel) para atender la línea 611 y numeral 723 (especializada) que permitirá crecer en 950 puestos de trabajo para un total de 1.400 personas, que permitirá tener una facturación anual alrededor de 30 mil millones de pesos, únicamente con este cliente. Además se han ganado negocios con empresas del sector salud, gobierno y telecomunicaciones, que le permitirán fortalecer su participación en el mercado y mejorar la rentabilidad.

El Gerente de la organización hizo mención especial a que la retención de clientes y la consecución de nuevos negocios se está cimentando en la calidad de los procesos de Recursos Humanos, que ha tenido una dimensión muy importante y le genera confianza a los clientes para tener a People Contact como un aliado en la operación de su negocio.

Esta entidad espera cerrar este 2015 con un 98 % de ocupación de puestos de trabajo.

Nota: se anexa audio del Gerente de People Contact, Andrés Villegas Meza.

Twitter: @PeopleContact

“Promovemos el desarrollo de Manizales”

Gracias por su difusión.

Visite nuestras redes sociales:

Página Web: www.infimanizales.com

Facebook: http://www.facebook.com/pages/Infi-Manizales/211616575536151?ref=tn_tnmn

Twitter: @INFI_MANIZALES