



SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PARA RECORDAR Y TENER PRESENTE

MISIÓN

Promover, asesorar y financiar proyectos, actividades y empresas que contribuyan al desarrollo económico y social del Municipio de Manizales, con el fin de mejorar las condiciones de calidad de vida de sus Habitantes.



VISIÓN INFI-MANIZALES

INFI-MANIZALES será una sólida Empresa que ofrece los mejores servicios financieros a la administración pública y sirve de apalancador de proyectos estratégicos de ciudad, enfocándose en grupos de negocio de saneamiento ambiental, plataformas urbanas, negocios en Tecnologías de Información y Comunicación y otros que contribuyan al desarrollo del Municipio de Manizales.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

PARA RECORDAR Y TENER PRESENTE

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Los Servicios de Créditos, Inversiones, Captaciones, Proyectos, Contratación y Control Interno.

POLÍTICA DE CALIDAD

“Es política de INFI-MANIZALES contribuir al desarrollo económico y social del Municipio de Manizales a través de la promoción, asesoría, financiación e inversión en proyectos, cumpliendo con las normas, leyes y reglamentos que regulan nuestro servicio, propendiendo hacia el mejoramiento continuo del desempeño del Instituto.”



OBJETIVOS DE CALIDAD Promover, financiar, asesorar e in-



vertir en proyectos que contribuyan al desarrollo económico y social del Municipio de Manizales.

Cumplir con las actividades planificadas dentro de los procesos de calidad, y las normas legales concordantes. Mejorar el desempeño de los procesos certificados de InfiManizales.