

## **CONOZCAMOS AVANCES Y GESTIONES DE LOS PROYECTOS EN INFI-MANIZALES**



**INFI-MANIZALES - AEROCAFÉ**

**SU GENTE Y SU INFORMACIÓN**

### **People Contact S. A. S.**

En la vigencia anterior la compañía se focalizó en la consolidación de negocios en la línea BPO, en el fortalecimiento de sus relaciones con los clientes actuales y en la optimización de su estructura operacional.



Como resultado de un mejor relacionamiento con sus clientes renovó y/o fortaleció negocios con la Superintendencia Nacional de Salud, Servientrega, Gas Natural Fenosa y UFF Móvil. Adicionalmente, firmó contratos de BPO con Claro Telmex y Claro Comcel que consolidados ascienden a \$111,705 millones, para ser ejecutados en un período de 36 meses.



De esta forma People Contact S. A. S. se posiciona aún más en el mercado de call centers como jugador relevante, continúa siendo una fuente de empleo importante para la ciudad y fortalece su situación financiera.

**Zona Franca Andina S.A.S.**



Infi-Manizales, como socia del proyecto y con una participación del 50% en su capital, considera que la zona franca es un instrumento de desarrollo de la ciudad y como tal debe preservarse. En línea con tal convicción, invirtió en el año 2014 \$1,156 millones para garantizar la adecuada operación de la empresa y atender el pago de obligaciones contraídas como consecuencia del desarrollo del proyecto.



A finales del año 2013, los socios de la compañía, InfiCaldas e Infi-Manizales, acordaron vender su participación a inversionistas privados para garantizar la permanencia de este instrumento de competitividad para la ciudad, y en el entendido de surtir el trámite que ordena la Ley 226 de 1995. Fue así como se presentó al Honorable Concejo Municipal un proyecto de acuerdo para lograr su autorización para enajenar la participación del Instituto en la Zona Franca Andina S. A. S., proyecto que fue aprobado mediante Acuerdo # 0850 de septiembre de 2014. Por su parte, InfiCaldas logró la autorización de la Asamblea Departamental para enajenar su participación (50%) en la sociedad.

Dentro de los hitos importantes para la empresa en el 2014 se encuentra la autorización dada por la DIAN en febrero 7 para el inicio de actividades de operación. Con esta autorización la Zona Franca Andina S.A.S., como usuario operador, ya puede recibir solicitudes de calificación y emitir actos de calificación a las personas jurídicas que deseen instalarse en la zona franca para desarrollar sus actividades económicas, adquiriendo los beneficios que brinda el régimen franco.

Otro hecho que merece destacarse es la emisión del Acto de Calificación No. 001 el 9 de Abril de 2014 a la empresa SMART ENERGY TECHNOLOGIES S.A.S. como Usuario Industrial de Bienes y Usuario Industrial de Servicios con capacidad para desarrollar su objeto social (la fabricación de productos y componentes tecnológicos de toda índole) en un área total de 3.130 m<sup>2</sup>. En el presente año se dedicará por parte de sus socios a surtir el proceso de venta de sus participaciones siguiendo los lineamientos de la Ley 226 de 1995. Infi-Manizales estima que en el mercado hay inversionistas que encuentran en el régimen franco una oportunidad para desarrollar una operación que traerá beneficios a las empresas que se establezcan allí y a la ciudad misma.